

Copilot Cowork: la nuova AI che lavora mentre tu lavori

Maria Cattini | 11/03/2026 | Intelligenza Artificiale

Una chat che risponde alle domande non basta più.

Per anni l'intelligenza artificiale nei software aziendali ha funzionato così: scrivi una richiesta, ricevi una risposta, poi torni al lavoro. Un assistente gentile, ma passivo.

Con **Copilot Wave 3**, annunciato il 9 marzo 2026, Microsoft cambia paradigma. L'idea non è più avere una chat intelligente, ma un **agente digitale che esegue attività mentre continui a lavorare**.

Il cuore della novità si chiama **Copilot Cowork**: un assistente capace di gestire attività lunghe, modificare file, generare report e coordinare operazioni tra Word, Excel, Teams e Outlook.

Non più consigli.
Azioni.

Il messaggio di Microsoft è chiaro: l'AI deve diventare un collega invisibile che lavora in parallelo.

Perché Microsoft spinge sugli agenti AI

La strategia nasce da un problema concreto: **l'adozione di Copilot è ancora limitata**.

Secondo i dati diffusi dagli analisti, solo **il 3% degli utenti Microsoft 365 paga la versione Copilot**, circa **15 milioni di licenze**.

Per una piattaforma destinata a diventare il centro del lavoro digitale, il ritmo appare lento.

Il motivo è semplice: molti dipendenti confrontano Copilot con chatbot più potenti come ChatGPT e non sempre trovano vantaggi evidenti.

Un analista di Forrester, JP Gownder, ha definito la situazione una **"breccia di fiducia"**: anni di promesse hanno creato aspettative molto alte.

Tradotto nella vita reale dell'ufficio:
se l'AI scrive un testo ma devi correggerlo riga per riga, il tempo risparmiato diventa discutibile.

Con Copilot Cowork Microsoft prova a ribaltare la prospettiva.

Cos'è Copilot Cowork e cosa cambia

Copilot Cowork introduce un modello di **AI agentic**: agenti digitali capaci di lavorare in background.

Il concetto è semplice da visualizzare.

Immagina di preparare una presentazione mentre un collega:

- raccoglie dati
- aggiorna una tabella Excel
- prepara le slide
- organizza le email di aggiornamento

Copilot Cowork prova a fare esattamente questo.

L'agente riceve un incarico e continua a lavorare mentre l'utente passa ad altre attività.

Microsoft parla di **task di lunga durata eseguiti in parallelo**.

Cosa può fare Copilot Wave 3 nella pratica

Le nuove capacità riguardano soprattutto le applicazioni di produttività.

Creazione automatica di documenti

In Word l'AI può:

- generare report completi
- riorganizzare paragrafi
- riassumere documenti lunghi
- creare versioni sintetiche per riunioni

Il lavoro non si limita alla scrittura.

L'agente può aggiornare file esistenti e adattare il contenuto.

Analisi e tabelle in Excel

Excel riceve funzioni agentic più avanzate.

È possibile chiedere:

- creazione di tabelle pivot
- analisi di dataset
- sintesi automatica dei dati
- grafici pronti per presentazioni

Il risultato arriva già pronto per PowerPoint.

Email scritte e inviate automaticamente

Una novità significativa riguarda Outlook.

Dalla chat di Copilot è possibile:

- redigere email
- allegare file
- inviarle direttamente

Questo elimina passaggi tra applicazioni.

Un esempio concreto di uso quotidiano

Immagina una riunione commerciale.

Dopo la call chiedi a Copilot:

prepara un report della riunione, aggiorna il foglio vendite e invia un riepilogo al team.

L'agente può:

1. leggere le note della riunione
2. creare il documento Word
3. aggiornare Excel
4. generare una presentazione PowerPoint
5. inviare l'email di aggiornamento

Tutto mentre lavori su altre attività.

I limiti rispetto a Claude Cowork

Microsoft si ispira a **Claude Cowork** sviluppato da Anthropic. Ci sono però differenze importanti.

Secondo gli analisti di Gartner, Copilot Cowork lavora quasi esclusivamente **all'interno dell'ecosistema Microsoft 365**.

Questo significa che:

- non accede direttamente ai file locali del computer
- non controlla applicazioni installate sul PC
- non integra servizi esterni in modo nativo

Il raggio d'azione resta confinato nel cosiddetto **“giardino recintato Microsoft”**.

Per molte aziende questo limite pesa.

Molte organizzazioni usano software esterni come:

- CRM
- ERP
- sistemi documentali
- piattaforme ticket

Se l'agente non dialoga con questi sistemi, l'automazione si ferma a metà.

Il tema della sicurezza degli agenti AI

Un agente digitale non è un chatbot. Può eseguire azioni reali.

Questo cambia completamente il discorso sulla sicurezza.

Le aziende devono affrontare nuovi problemi:

- gestione dei permessi

- accesso ai dati aziendali
- controllo delle attività svolte dall'AI
- audit delle operazioni

In pratica l'agente riceve una **chiave digitale** capace di aprire molte porte.

Serve sapere quali.

Agent 365: la piattaforma di governo degli agenti

Per gestire questo nuovo ecosistema Microsoft introduce **Agent 365**.

La piattaforma diventa il centro di controllo degli agenti AI.

Il lancio generale è previsto **1 maggio 2026**.

Costo previsto: **15 dollari per utente al mese**.

Microsoft sostiene di usare già questo sistema internamente.

Numeri dichiarati:

- 500.000 agenti operativi
- 65.000 risposte giornaliere generate

Gli agenti vengono impiegati in:

- supporto clienti
- vendite
- risorse umane

La logica è simile a un sistema di gestione dipendenti, ma applicato a software autonomi.

Microsoft diversifica i modelli AI

Un elemento strategico emerge dal progetto Copilot Cowork.

Microsoft ha collaborato con **Anthropic**, introducendo anche il modello **Claude** come opzione nella chat Copilot.

Il messaggio implicito è chiaro.

Copilot non dipende più esclusivamente dai modelli OpenAI.

Per le aziende questo significa più libertà nella scelta del modello AI.

Un modello può funzionare meglio in analisi dati, un altro nella scrittura o nel ragionamento.

Il nuovo piano Microsoft 365 E7

Tra gli annunci più rilevanti c'è **Microsoft 365 E7 Frontier Suite**.

Il piano entra nel catalogo aziendale **dal 1 maggio 2026**.

Costo: **99 dollari per utente al mese**.

Include:

- tutte le funzioni di Microsoft 365 E5
- Copilot
- Agent 365

Nel pacchetto rientrano anche servizi come:

- Entra Suite
- Defender
- Intune
- Purview

Microsoft sostiene che il bundle risulta più conveniente rispetto all'acquisto separato delle componenti.

Il problema reale: troppi agenti

Gli analisti osservano una tendenza emergente.

Le aziende stanno sperimentando agenti AI ovunque.

Il fenomeno prende spesso la forma di **shadow AI**: progetti creati senza governance centralizzata.

Il rischio è una proliferazione difficile da controllare.

Nel mondo Microsoft il catalogo cresce rapidamente.

Tra le funzioni già annunciate compaiono:

- Copilot Tasks
- Researcher
- agenti personalizzati Copilot

Il risultato può diventare confuso: quale agente usare per quale attività?

Copilot Cowork tenta di unificare questo panorama.

Vuoi capire davvero dove sta andando l'AI nel lavoro

Gli agenti digitali stanno cambiando il modo di lavorare molto più velocemente dei chatbot.

Se vuoi analizzare questi cambiamenti passo dopo passo:

Iscriviti alla newsletter OSINT & AI per Tutti

<https://coondivido.substack.com/>

Oppure entra nella community:

Telegram

<https://t.me/osintaipertutti>

<https://t.me/osintprojectgroup>

Le prossime settimane porteranno altre novità sugli agenti AI e sugli strumenti di automazione aziendale.

E il lavoro digitale potrebbe cambiare più velocemente di quanto molti pensano. Una chat che risponde alle domande non basta più.

Per anni l'intelligenza artificiale nei software aziendali ha funzionato così: scrivi una richiesta, ricevi una risposta, poi torni al lavoro. Un assistente gentile, ma passivo.

Con **Copilot Wave 3**, annunciato il 9 marzo 2026, Microsoft cambia paradigma. L'idea non è più avere una chat intelligente, ma un **agente digitale che esegue attività mentre continui a lavorare**.

Il cuore della novità si chiama **Copilot Cowork**: un assistente capace di gestire attività lunghe, modificare file, generare report e coordinare operazioni tra Word, Excel, Teams e Outlook.

Non più consigli.
Azioni.

Il messaggio di Microsoft è chiaro: l'AI deve diventare un collega invisibile che lavora in parallelo.

Perché Microsoft spinge sugli agenti AI

La strategia nasce da un problema concreto: **l'adozione di Copilot è ancora limitata**.

Secondo i dati diffusi dagli analisti, solo **il 3% degli utenti Microsoft 365 paga la versione Copilot**, circa **15 milioni di licenze**.

Per una piattaforma destinata a diventare il centro del lavoro digitale, il ritmo appare lento.

Il motivo è semplice: molti dipendenti confrontano Copilot con chatbot più potenti come ChatGPT e non sempre trovano vantaggi evidenti.

Un analista di Forrester, JP Gownder, ha definito la situazione una **“breccia di fiducia”**: anni di promesse hanno creato aspettative molto alte.

Tradotto nella vita reale dell'ufficio:
se l'AI scrive un testo ma devi correggerlo riga per riga, il tempo risparmiato diventa discutibile.

Con Copilot Cowork Microsoft prova a ribaltare la prospettiva.

Cos'è Copilot Cowork e cosa cambia

Copilot Cowork introduce un modello di **AI agentic**: agenti digitali capaci di lavorare in background.

Il concetto è semplice da visualizzare.

Immagina di preparare una presentazione mentre un collega:

- raccoglie dati
- aggiorna una tabella Excel
- prepara le slide
- organizza le email di aggiornamento

Copilot Cowork prova a fare esattamente questo.

L'agente riceve un incarico e continua a lavorare mentre l'utente passa ad altre attività.

Microsoft parla di **task di lunga durata eseguiti in parallelo**.

Cosa può fare Copilot Wave 3 nella pratica

Le nuove capacità riguardano soprattutto le applicazioni di produttività.

Creazione automatica di documenti

In Word l'AI può:

- generare report completi
- riorganizzare paragrafi
- riassumere documenti lunghi
- creare versioni sintetiche per riunioni

Il lavoro non si limita alla scrittura.

L'agente può aggiornare file esistenti e adattare il contenuto.

Analisi e tabelle in Excel

Excel riceve funzioni agentic più avanzate.

È possibile chiedere:

- creazione di tabelle pivot
- analisi di dataset
- sintesi automatica dei dati
- grafici pronti per presentazioni

Il risultato arriva già pronto per PowerPoint.

Email scritte e inviate automaticamente

Una novità significativa riguarda Outlook.

Dalla chat di Copilot è possibile:

- redigere email
- allegare file
- inviarle direttamente

Questo elimina passaggi tra applicazioni.

Un esempio concreto di uso quotidiano

Immagina una riunione commerciale.

Dopo la call chiedi a Copilot:

prepara un report della riunione, aggiorna il foglio vendite e invia un riepilogo al team.

L'agente può:

1. leggere le note della riunione

2. creare il documento Word
3. aggiornare Excel
4. generare una presentazione PowerPoint
5. inviare l'email di aggiornamento

Tutto mentre lavori su altre attività.

I limiti rispetto a Claude Cowork

Microsoft si ispira a **Claude Cowork** sviluppato da Anthropic. Ci sono però differenze importanti.

Secondo gli analisti di Gartner, Copilot Cowork lavora quasi esclusivamente **all'interno dell'ecosistema Microsoft 365**.

Questo significa che:

- non accede direttamente ai file locali del computer
- non controlla applicazioni installate sul PC
- non integra servizi esterni in modo nativo

Il raggio d'azione resta confinato nel cosiddetto **“giardino recintato Microsoft”**.

Per molte aziende questo limite pesa.

Molte organizzazioni usano software esterni come:

- CRM
- ERP
- sistemi documentali
- piattaforme ticket

Se l'agente non dialoga con questi sistemi, l'automazione si ferma a metà.

Il tema della sicurezza degli agenti AI

Un agente digitale non è un chatbot. Può eseguire azioni reali.

Questo cambia completamente il discorso sulla sicurezza.

Le aziende devono affrontare nuovi problemi:

- gestione dei permessi
- accesso ai dati aziendali
- controllo delle attività svolte dall'AI
- audit delle operazioni

In pratica l'agente riceve una **chiave digitale** capace di aprire molte porte.

Serve sapere quali.

Agent 365: la piattaforma di governo degli agenti

Per gestire questo nuovo ecosistema Microsoft introduce **Agent 365**.

La piattaforma diventa il centro di controllo degli agenti AI.

Il lancio generale è previsto **1 maggio 2026**.

Costo previsto: **15 dollari per utente al mese**.

Microsoft sostiene di usare già questo sistema internamente.

Numeri dichiarati:

- 500.000 agenti operativi
- 65.000 risposte giornaliere generate

Gli agenti vengono impiegati in:

- supporto clienti
- vendite
- risorse umane

La logica è simile a un sistema di gestione dipendenti, ma applicato a software autonomi.

Microsoft diversifica i modelli AI

Un elemento strategico emerge dal progetto Copilot Cowork.

Microsoft ha collaborato con **Anthropic**, introducendo anche il modello **Claude** come opzione nella chat Copilot.

Il messaggio implicito è chiaro.

Copilot non dipende più esclusivamente dai modelli OpenAI.

Per le aziende questo significa più libertà nella scelta del modello AI.

Un modello può funzionare meglio in analisi dati, un altro nella scrittura o nel ragionamento.

Il nuovo piano Microsoft 365 E7

Tra gli annunci più rilevanti c'è **Microsoft 365 E7 Frontier Suite**.

Il piano entra nel catalogo aziendale **dal 1 maggio 2026**.

Costo: **99 dollari per utente al mese**.

Include:

- tutte le funzioni di Microsoft 365 E5
- Copilot
- Agent 365

Nel pacchetto rientrano anche servizi come:

- Entra Suite
- Defender

- Intune
- Purview

Microsoft sostiene che il bundle risulta più conveniente rispetto all'acquisto separato delle componenti.

Il problema reale: troppi agenti

Gli analisti osservano una tendenza emergente.

Le aziende stanno sperimentando agenti AI ovunque.

Il fenomeno prende spesso la forma di **shadow AI**: progetti creati senza governance centralizzata.

Il rischio è una proliferazione difficile da controllare.

Nel mondo Microsoft il catalogo cresce rapidamente.

Tra le funzioni già annunciate compaiono:

- Copilot Tasks
- Researcher
- agenti personalizzati Copilot

Il risultato può diventare confuso: quale agente usare per quale attività?

Copilot Cowork tenta di unificare questo panorama.

Vuoi capire davvero dove sta andando l'AI nel lavoro

Gli agenti digitali stanno cambiando il modo di lavorare molto più velocemente dei chatbot.

Se vuoi analizzare questi cambiamenti passo dopo passo:

Iscriviti alla newsletter OSINT & AI per Tutti

<https://coondivido.substack.com/>

Oppure entra nella community:

Telegram

<https://t.me/osintaipertutti>

<https://t.me/osintprojectgroup>

Le prossime settimane porteranno altre novità sugli agenti AI e sugli strumenti di automazione aziendale.

E il lavoro digitale potrebbe cambiare più velocemente di quanto molti pensano.